

Avaliação do Plano de Atividades 2017

Handwritten signatures and initials in blue ink at the top of the page.

Avaliação do Plano de Atividades 2017

No Plano de Atividades de 2018, foi realizada uma avaliação do ano de 2017, comparando o planeado e o realizado e os desvios (planeou e não executou). Dessa avaliação podemos concluir que as atividades previstas foram em grande parte realizadas. As atividades previstas e não executadas foi por falta de verbas, como se indica no quadro abaixo.

4- Acordos / Parcerias

(Tabela nº 5)

Parcerias	Resultados 2016	Objectivos para 2017	Executados	Não Executados
Centro Distrital de Segurança Social	Comparticipação financeira aos clientes, do Serviço de Apoio Domiciliário, e apoio técnico.	A definir pela direção	X	
Instituto do Emprego e Formação Profissional	Em 2016, o CSVSN teve apoios do IEFP referente a contrato estímulo.	A definir pela direção	X manter	
CENFIM	Parceria de formações em várias áreas do nosso interesse e intervenção social.	A definir pela direção	X Agnossi	
Banco Alimentar	Atribuição de Produtos Alimentares como IPSS beneficiária quinzenalmente e colaboração 2 vezes por ano nas Campanhas de recolha de alimentos para o BA	A definir pela direção	X Bimensal	
Camara Municipal de Amarante/ Rede Social de Amarante	Apoios; Atividades e organização desenvolvidas no Eixo envelhecimento durante o ano; reuniões.	A definir pela direção	X manter	
Rede Capacitar Tâmega	Atividades e organização desenvolvidas na Rede Capacitar Tâmega / TAD durante o ano; reuniões.	A definir pela direção	X manter	
União de Freguesias Vila Garcia, Aboim e Chapa	Comparticipação de donativos; combustível, manutenção viaturas; inspecção e apoios pontuais	A definir pela direção	X	
Speedcorporate	Manutenção e apoio técnico do Site	A definir pela direção	X manter	

5.1 Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Tabela nº 6 SAD)

Descrição (Objectivo)	Ação a desenvolver	Recursos Humanos	Meta	Executados	Não Executados	o	Estratégia de Divulgação	Estratégia de Financiamento
Prestar o Serviço de Apoio Domiciliário de acordo com a legislação aplicável e as orientações da Segurança Social.	Fornecimento de refeições, higiene pessoal do cliente, tratamento de roupas, higiene habitacional.	Equipa SAD	Previsão de alargamento do acordo de Cooperação para 20 utentes, junto do Centro Distrital de Segurança Social	X		Jan a Dez de 2017	Visitas Domiciliárias a potenciais Clientes	Acordo de Cooperação com a Segurança Social Participação do Cliente/Utente/Familiar
	Teleassistência Outros	Helphone Equipa SAD	Aumentar o nº de utentes		X Sem interesse por parte dos utentes por falta de cond. financeiras ou por não achar prioritário	Jan a Dez de 2017	Visitas Domiciliárias a potenciais Clientes	Acordo de Cooperação com a Segurança Social Participação do Cliente/Utente/Familiar
Prestar o Serviço de Apoio Domiciliário, de acordo com a legislação aplicável e as orientações da Segurança Social	Auxílio em pequenas tarefas domésticas na residência do cliente, como o pagamento de água e da electricidade e marcação de exames médicos, quando solicitado pelo cliente	Equipa SAD	Previsão de alargamento do acordo de Cooperação para 20 utentes, junto do Centro Distrital de Segurança Social	X		Jan a Dez de 2017	Visitas Domiciliárias a potenciais Clientes	Acordo de Cooperação com a Segurança Social Participação do Cliente/Utente/Familiar




Prestar o Serviço de Apoio Domiciliário, de acordo com a legislação aplicável e as orientações da Segurança Social	Transporte dos Clientes/Utentes acompanhamento exterior (só em caso de não ter retaguarda familiar	Equipa SAD	Previsão de alargamento do acordo de Cooperação para 20 utentes, junto do Centro Distrital de Segurança Social	X		Jan a Dez de 2017	Visitas Domiciliárias a potenciais Clientes	Acordo de Cooperação com a Segurança Social Participação do Cliente/Utente/Familiar
Prestar o Serviço de Apoio Domiciliário, de acordo com a legislação aplicável e as orientações da Segurança Social	Promoção e organização Desporto Sénior, uma vez por semana aos clientes/Utentes	Equipa SAD Prof. Ginástica	Previsão de alargamento do acordo de Cooperação para 20 utentes, junto do Centro Distrital de Segurança Social Aumentar os serviços contratados	X		Jan a Dez de 2017	Visitas Domiciliárias a potenciais Clientes e registos	Acordo de Cooperação com a Segurança Social Participação do Cliente/Utente/Familiar
	Promover festas de aniversário (no domicílio clientes acamados/ e no CSVSN 1 vez por mes conjunto com todos os utentes Almoço e convívio da parte de tarde.	Equipa SAD		X				
	Organização de atividades lúdicas na sede do CSVSN, para promover o convívio entre os idosos			X				




Divulgar os Serviços da Entidade	Visitas da Direção e da Assistente Social ao Domicílio de clientes para divulgação de serviços e outras informações respeitantes aos idosos e do seu interesse	Direção Assistente Social	Efetuar uma visita mensal ao domicílio de cada cliente	X		Jan a Dez. de 2017	Visitas Domiciliárias a potenciais Clientes e registos	Financiamento da Entidade
Melhorar a organização dos Serviços Prestados	Continuação das reuniões mensais entre a Direção do Centro Social e a Assistente Social Técnica e equipa SAD	Assistente Social Direção Equipa SAD	Efectuar Registos	X mensal		Jan a Dez. de 2016	Não aplicável	Financiamento próprio
Avaliar a qualidade do Serviço de Apoio Domiciliário	Visitas da Assistente Social ao Domicílio dos clientes para analisar junto dos destinatários do serviço, a qualidade do serviço e possíveis alterações a implementar, proceder a alterações	Assistente Social Direção Equipa SAD	Satisfação do serviço prestado. Registo através de Inquéritos	X bianual		Jan a Dez. de 2017	Dar conhecimento das alterações efectuadas	Financiamento Próprio
Prevenir Situações de isolamento e promover a autonomia e a qualidade de vida dos utentes/clientes e das famílias	Visitas da Assistente Social ao domicílio e implementação de uma rede de voluntariado	Assistente Social Equipa SAD Voluntários	Efectuar Registos	X (meses de verão c/voluntários)		Jan a Dez. de 2017	Não Aplicável	Financiamento Próprio
Atendimento / encaminhamento e informação às pessoas carenciadas da freguesia	Assistente Social do CSVSN	Assistente Social	Efectuar Registos	X		Jan a Dez. de 2017	Não Aplicável	Financiamento próprio

6.1 Atividades Lúdicas e Recreativas –SAD

(Tabela nº 7SAD)

Descrição (Objectivo)	Ação a desenvolver	Recursos Humanos	Meta	Executados	Não Executados	Prazo	Estratégia de Divulgação	Estratégia de Financiamento
Organizar Eventos Comemoração. Promover o relacionamento interpessoal e fortalecer vínculos afetivos. Potenciar momentos de alegria e animação. Incentivar os idosos a ter convívios a ter maior participação	Baile de Carnaval Almoço de Convívio e de Solidariedade Sardinhada – Almoço convívio Seminário Aniversários Utentes Celebração da Páscoa Aniversário do CSVSN Santos Populares Emigrante – Almoço convívio	Direção Equipa SAD	Organizar festividades previstas As atividades programadas devem ter a maior participação possível, daqueles que delas fazem parte		X Festa do emigrante	Jan a Dez de 2017	Editais ; comunicação por escrito Divulgação no Site; Paroquia Passa-palavra, por todos os funcionários, utentes/clientes	
Comemorar datas assinaláveis Proporcionar iniciativas que promovam a alegria e diversão, convívio	Dia Mundial do Teatro -ACS+ RCT Dia Mundial da Fotografia+ACS Dia Internacional do Idoso+ACS Encerramento ACS-ACS Almoço de Natal utentes/Clientes	Direção Equipa SAD	Comemorar todas as festividades previstas As atividades programadas devem ter a maior participação possível, daqueles que delas fazem parte.	X	X Mundial da Fotografia não participamos	Jan a Dez de 2017	Site Facebook Flyers	Financiamento próprio da Entidade

6.2 Actividades Culturais Sociais e Desportivas – SAD /Esp@ço Gerações

(Tabela nº 8)

Descrição (Objectivo)	Ação a desenvolver	Recursos Humanos	Meta	Executados	Não Executados	Prazo	Estratégia de Divulgação	Estratégia de Financiamento
Contribuir para o enriquecimento cultural dos utentes. Partilha de opiniões e experiências	Visita ao museu Amadeu Sousa Cardoso Teatro	Direcção Equipa SAD	Durante o ano 2017 Que as actividades envolvam, cada vez mais, os nossos Clientes e a própria Família.		X Adiado próximo ano	Jan a Dez de 2017	Comunicação por escrito e oralmente pelas colaboradoras Site Facebook Flyers	Financiamento próprio da Entidade
Promover e organizar actividades desportivas	As aulas de desporto são ministradas por um professor em parceria Com a Rede Social de Amaranite/Eixo Envelhecimento	Direcção Equipa SAD Professor	Durante o ano 2017 Uma vez por semana	X		Jan a Dez de 2017	Comunicação por escrito e oralmente pelas colaboradoras Site Facebook Flyers	Inscrições
Promover e organizar actividades sociais	Passeio ao Santuário de Fátima Piquenique de Verão Almoço Emigrante Jantar de Natal convívio	Direcção Equipa SAD	Durante o ano 2017 Que as actividades envolvam, cada vez mais, os nossos Clientes e a própria Família.	X	X Passeio a Fátima adiado para próximo ano	Jan a Dez de 2017	Comunicação por escrito e oralmente pelas colaboradoras Site Facebook Flyers	Financiamento próprio da Entidade Inscrições

7.Plano de Objectivos Operacionais – Intervenção de Suporte aos Serviços / Actividades

7.1 Organização dos Serviços

(Tabela nº9)

Descrição (Objectivo)	Acção a desenvolver	Recursos Humanos	Meta	Executados	Não Executados	Prazo	Estratégia de Divulgação	Estratégia de Financiamento
Melhorar a organização dos Serviços prestados	Manutenção do HACCP – Segurança Alimentar	Direcção Equipa SAD Formadores	Registos do Processo de HACCP, devidamente actualizados	X Efectuada auditoria		Jan a Dez de 2017	Não aplicação	Financiamento próprio da entidade
Formar as funcionárias na área de Geriatria	Desenvolver acções de formação profissional para as funcionárias do Centro Social	Direcção Equipa SAD Formadores	Desenvolver acções de formação previstas para o ano de 2017 tendo em conta as necessidades identificadas	X		Jan a Dez de 2017	Contacto directo com as funcionárias	Financiamento próprio da entidade

7.2 Obras a Realizar

(Tabela nº10°)

Descrição (Objectivo)	Acção a desenvolver	Recursos Humanos	Meta	Executados	Não Executados	Prazo	Estratégia de Divulgação	Estratégia de Financiamento
Manter as condições do Edifício	Manutenção	Direcção Empresa a contratar	Continuação da manutenção	X Substituição fechaduras/rodapés/protecção janelas/manutenção fogão/maquinas lavandaria/caldeira		Jan a Dez de 2017	Não aplicável	Financiamento próprio da entidade

ver




7.3 Sustentabilidade e Organização

(Tabela nº11)

Descrição (Objectivo)	Acção a desenvolver	Recursos Humanos	Meta		Prazo	Estratégia de Divulgação	Estratégia de Financiamento
Aumentar o financiamento	Candidatura ao alargamento do Acordo com a Segurança Social Candidatura a Fundos Comunitários e Nacionais	Direção, DT/AS Empresa especializada	Aprovação dos acordos de alargamento Aprovação da candidatura	X Avançamos com pedidos mas situação ainda pendente	Jan a Dez de 2017	Não aplicável	Financiamento próprio da entidade
Angariação de Recetitas	Consignação do IRS Campanha de angariação de novos utentes Angariação novos Sócio Almoços/jantares convívios e solidários Passeio Donativos Campanha de Natal: empresas e particulares	Direção Equipa SAD	Financiamento de atividades	X continuar	Jan a Dez de 2017	Site Editais Cartazes E-mail Envio de Cartas Contacto Pessoal	Financiamento próprio da entidade