

*Q. mof
Ler
D. 200*

Relatório Avaliação PLANO DE AÇÃO 2022

CENTRO SOCIAL VALE SANTA NATÁLIA

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Aprovado:

Reunião de Direção a 17/03/2023

Assembleia Geral a 03/04/2023



Índice

Índice	2
Avaliação	3
SAD – Proposta de Plano de Atividades para 2022	4
Objetivo I:	4
Objetivo II:	5,6,7,8
Conclusão	9,10
Direção	11

Avaliação

O presente documento apresenta a avaliação anual, quantitativa e qualitativa das ações e atividades do Plano de Ação 2022.

Sendo um documento de desenvolvimento estratégico dinâmico e flexível ajustável às mutações sociais, no ano 2022.

A avaliação das ações e atividades foram efetuadas *"on going"*, tendo sido aplicadas alterações nas prioridades de desenvolvimento de algumas ações e atividades.

A avaliação do objetivo I e II, conduziram a uma reestruturação e ajuste sobre as atividades apresentadas e aprovadas no Plano de Ação 2022.

Atendendo ao facto de a maioria das atividades programadas não terem sido executadas devido ao impasse do COVID.

Assim considerando este panorama, apresenta-se de seguida, uma breve apreciação das ações individuais constantes no referido Plano de Ação.

Estas ações foram pensadas com objetivo de facilitar o envolvimento da direção, colaboradores e utentes.

Assinalou-se no mês de abril, a nossa participação na 8ª edição na campanha Amaranthe de Igual para Igual, promovida pelo município desde 2015 sensibilizando, várias temáticas da Igualdade, nomeadamente a terceira idade.

Fomos surpreendidos no passado dia 14 de março com a visita do Ex.mo vereador do pelouro da Ação Social, Dr. Jorge Ricardo com a entrega à nossa instituição da **"Distinção Honrosa"**

SAD – Proposta de Plano de Ação para 2022

Objetivo I:

Registo e conclusão do Plano do SAD

Dos serviços contratualizados para apoiar os utentes na satisfação das suas necessidades/atividades básicas de vida diária, cumpriu-se na totalidade com todos.

Calendário	Atividades/Serviços	Objetivo: Atingido * (X)	A melhorar (X)
Ao longo do ano	Higiene Pessoal	9	
	Higiene Pessoal Adicional	3	
	Higiene Habitacional	9	
	Alimentação	16	
	Alimentação Apoiada	2	
	Tratamento de Roupas	11	
	Transporte ¹	2	
	Cuidados Pessoais e de Saúde	N/A	
	Serviço de Teleassistência	N/A0	
	Atividades de Animação/ Socialização ^{1*}	N/A	Falta transporte utentes
	Atividades de Estimulação Motora	N/A	
	Celebração de Aniversários	17	
	Ações de Informação/ Sensibilização	17	
¹ Estes serviços consubstanciam-se no acompanhamento, orientação e qualquer Ação sempre que realizada por um colaborador/a do CSVSN. ^{1*} Não temos viatura de transporte de utentes (em reparação)*			

Objetivo II:

Avaliar o trabalho desenvolvido, identificar situações passíveis de melhoramentos e introduzir as correções necessárias de forma a promover a melhoria contínua dos serviços prestados no âmbito do Processo dos Serviços de Gestão da Qualidade.

Calendarização		Atividades	Objetivos	
			Atingidos (X)	Não Atingidos (X)
Janeiro	Data a definir	Reunião conjunta com todos colaboradores	X	
Junho a Setembro	Data a definir	Reunião conjunta com os colaboradores, clientes e família para a definição do PAS	X	
Janeiro a Dezembro	Data a definir	Aplicação de um questionário de satisfação aos nossos Clientes	X	

CSVSN ***COMUNIDADES & TERRITÓRIO (atividades mensais)							
Mês	Dia	Horário	Atividade	Local a definir	Ent. Dinamizadora A definir	Avaliação da Atividade – Executada (X)	
						Sim	Não
JANEIRO	6	12.00h	Dia de Reis SAD/Jantar Convívio	CSVSN	CSVSN	X	Não foi feito Jantar convívio por motivo de aumento do numero de casos COVID
FEVEREIRO	8	12.00h/16.00h	Comemoração dia das Amizades / Almoço de Carnaval	CSVSN	CSVSN	X Foram entregues Flores a todas as nossas mulheres	Almoço de carnaval não foi executado devido ao aumento de casos COVIDx
MARÇO			Comemoração da Primavera/ Rally Paper	CSVSN	CSVSN	X	Rally Paper foi adiado x
ABRIL			Convivo de Páscoa	CSVSN	CSVSN	X	Entregue as lembranças da Pascoa
MAIO			Caminhada da Família/ Dia Mundial da Hipertensão Arterial	CSVSN	CSVSN	X	Adiada para 2JULHO
JUNHO			Santos Populares Comemoração Aniversário CSVSN	CSVSN	CSVSN	X	
JULHO	02	08.00h ás 18.00h	Comemoração do dia de Amarante CAMINHADA	CSVSN	CSVSN/Família		Substituída pela Caminhada

						X	
AGOSTO			Piquenique	CSVSN	CSVSN		X
SETEMBRO			Sessão Fotográfica	CSVSN	CSVSN	X	
OUTUBRO			Comemoração do dia Internacional do Idoso	CSVSN	CSVSN		X Incerteza /impasse devido ao Covid
NOVEMBRO			Comemoração do S. Martinho	CSVSN	CSVSN		X
DEZEMBRO			Almoço de Natal	CSVSN	CSVSN	X Almoço de Natal substituído por Jantar de Natal Solidário	

A Banda e a Cidade	Dia (s) da semana preferenciais	Horário (s) preferencial (ais)	Previsão do Nº de participantes	Atividade a realizar na instituição	
				Grau de adesão (X)	
				Elevada	Fraca
O projeto inclui a formação de um coro Sénior, nas IPSS do concelho já previamente identificadas pela Rede Social, com um concerto a definir local e data	Professor: Bruno Nunes Sexta (s) - feira (s)	09h30 – 10h30	15/20		X Este projeto foi cancelado a quando a Pandemia e o Município não manifestou interesse em dar continuidade

Modalidade desportiva	Dia (s) da semana preferenciais	Horário (s) preferencial (ais)	Previsão do número de participantes	Atividade a realizar na instituição	
				Grau de adesão (X)	
				Elevada	Fraca
○ Aprendizagem motora ○ Habilidades motoras ○ Boccia	Profª Fábio Quartas-feiras	9h.30 – 10h30	15/20		X A rede social não deu continuidade e
Este projeto foi interrompido quando a Pandemia e não voltou a iniciar.					

Conclusão

No primeiro semestre de 2022 ainda afetado pela situação da COVID 19, houve a necessidade de adaptar e alterar algumas ações e atividades. Foi verificado a necessidade de uma maior partilha com esta direção colaboradores e utentes na organização das ações e atividades, bem como na participação dos destinatários.

No Plano de Ação ficaram definidas várias atividades, que não foram possíveis de realizar por motivos logísticos da instituição e falta de recursos humanos, e pelas entidades parceiras se encontrarem nas mesmas circunstâncias que a nossa IPSS.

Numa logica reflexiva, houve a necessidade, de reavaliar a estratégia da dinamização e das ações/atividades do Plano de Ação, o mesmo passará a ser concebido no próximo Plano de Ação.

O empenho e disponibilidade evidenciados por esta direção, colaboradores e utentes constituiu ponto forte para a reorganização das ações designadamente, no que respeita a recursos.

No que concerne ao Objetivo I encontram-se executadas cumprindo o objetivo dos serviços contratualizados pelos clientes do SAD.

Relativamente ao Objetivo II das ações/atividades previstas, foram executadas e continuam em execução, por ser necessário a sua consolidação

As ações /atividades não executadas são as que foram alvo de reavaliação por parte desta direção, colaboradores e utentes.

Em suma, de todas as ações previstas no Plano de Ação 2022, o objetivo I foi executado a 100% e as que estão em execução vão ter carater de continuidade

A título informativo, no decorrer do presente ano integramos enquanto entidade mediadora local o projeto Acompanhar e Reparar cuja entidade promotora é a Pista Magica – Escola de Voluntariado, parceira da Rede Social de Amarante cujo objetivo é reduzir os níveis de dependência e/ou isolamento dos idosos da nossa área geográfica, promovendo um envelhecimento ativo.

Participamos na elaboração do modelo integrado de Respostas Sociais contribuindo com elementos para a Carta Social do município. Assim, será possível ter a informação detalhada das respostas sociais no concelho de Amarante, bem como a sua georreferenciação, o que permite uma maior articulação e concertação das respostas sociais existentes

Com oportunidade da primeira candidatura ao PRR, fomos contemplados com um veículo elétrico ligeiro de mercadorias. Posteriormente, numa segunda candidatura aprovada ao PRR- Requalificação e Alargamento da rede de equipamentos e respostas sociais já foram iniciados os procedimentos, estando a informação na plataforma ACINGOV para adjudicação

e com o objetivo de criar uma nova resposta social “Centro de Dia” com capacidade para 20 utentes

Em tempos de incerteza, a resiliência, a capacidade de superação e transformação serão fundamentais para concretizar e abraçar as sinergias para este plano de ação, tão ambicioso. O esforço de trabalho conjunto constituirá, sem dúvida um motor para o sucesso de cada ação/atividade explanados no plano de ação do ano 2022.

Continuaremos focados em concretizar este Plano de Ação e, assim combater a vulnerabilidade do nosso público-alvo (idosos/Ageing) definidos como prioritários, sempre numa lógica colaborativa e capazes de responder com eficiência e eficácia aos problemas e necessidades sociais da nossa área geográfica de acordo com a nossa missão institucional.

**Esta é a nossa Missão: “prestar serviços com a máxima QUALIDADE,
EFICIÊNCIA, PROFISSIONALISMO e HUMANIZAÇÃO”**

A Direção

Manuel Pereira Teixeira - Presidente

Manuel Pereira Teixeira

M^a de Fátima Alves Pinheiro Granja – Vice-Presidente

Maria de Fátima Alves Pinheiro Granja

Manuel Agostinho Ferreira Moura - Tesoureiro

Manuel Agostinho Ferreira Moura

Eugénia Marília Pinheiro Teixeira – Secretária

Eugénia Marília Pinheiro Teixeira

João Ribeiro Pereira - Vogal

João Ribeiro Pereira